

*La Comunicación Efectiva
Como Medio Para
Atraer el ÉXITO*



Diana Ohana

[Diana Ohana](#)

www.atraigaelexito.com

.Derechos reservados

Indice	
La comunicación y el lenguaje	3
Los malos entendidos	4
Los errores comunicativos	6
Cómo evitarlo	7
Al interior de la pareja	8
Con los niños	8
Cuando decimos verdades a medias	9
A modo de conclusión	10

[Diana Ohana](#)

www.atraigaelexito.com

.Derechos reservados

La comunicación efectiva, como medio para atraer el éxito a la relación de pareja y ambiente familiar

La comunicación y el lenguaje

Siempre me ha impresionado el lenguaje y el uso que hacemos de él

Quizás por lo que es algo del día a día, lo usamos desde que nacemos y por ello no le damos la importancia que tiene. Es lamentable que no nos podamos sentar a reflexionar acerca de lo que hacemos con nuestras palabras, ya que con ellas podemos construir o destruir.

Una palabra hablada es como una flecha lanzada, jamás volverá a su lugar, podemos enaltecer alabar, apoyar o motivar a alguien y de la misma manera podemos herir, ofender y hasta destruir.

Usamos el lenguaje y la palabra para comunicarnos, pero no somos conscientes de aquello que comunicamos, del mensaje que damos.

Es tan importante que a él podríamos atribuirle nuestras buenas o malas relaciones sociales, de pareja o de familia. Si, así de grave, pero mas grave aún es nuestra propia incapacidad para verlo.

Si tuviéramos tan claro hasta donde llegan nuestras palabras y lo profundo que tocan para bien o para mal en el corazón y los sentimientos de los demás entonces seríamos mucho más cuidadosos cuando las empleamos, y aprovecharíamos para reforzar, cosas positivas en las demás personas.

[Diana Ohana](#)

www.atraigaelexito.com

.Derechos reservados

Los malos entendidos

¿Por qué ocurren?

¿Cómo y por que se presentan?

:Déjeme ponerle un ejemplo

Para ello emplearé la siguiente foto, por la cual agradezco a

Nurit Oserowich

Ve esta foto

¿Qué ves en ella?



:Podrías haber dicho

Que es una mano que está saludando.

.Que está diciendo adiós.

Que está pidiendo a alguien que pare.

Que está tapándose a sí mismo para impedir ser fotografiado.

.Que está tapando algo.

Que está esperando que le lean las líneas de la mano.

Como verá no hay una única respuesta y en realidad no tenemos ningún tipo de formación acerca de la intención de la persona

[Diana Ohana](#)

www.atraigaelexito.com

.Derechos reservados

que fotografió, o del dueño de la mano, por lo tanto nuestra
, impresión acerca de la fotografía es parcializada o incompleta
Además como habrá visto no hay una única opinión acerca de
.ella, su intención y su objetivo

Para empezar y como personas, nos creemos los poseedores de
la verdad, asumimos que todo el mundo ve las cosas de la misma
manera como nosotros lo hacemos y déjeme decirle que en este
.planteamiento hay dos errores

Cada quien ve la realidad, desde su propia manera de hacerlo,
desde su historia, y sus experiencias previas, desde su
.subjetividad, según sus propios intereses y actitudes

Por otro lado el segundo error está en creer que nosotros
vemos la realidad tal y como es, pero no es así nosotros
tenemos una percepción por decirlo de alguna manera y tal como
lo vimos en el ejemplo de la fotografía de la mano, sesgada
.De los hechos

Nuestra realidad, es solo la parte que alcanzamos a ver y
entender de la totalidad, y como cada quien ve su parte a su
manera, podremos entender que lo que creemos tan claro, no lo
es tanto, y no necesariamente es comprendido de la misma
.manera por todas las personas

[Diana Ohana](#)

www.atraigaelexito.com

.Derechos reservados

Los errores comunicativos

Cuando nos comunicamos, no somos conscientes, de lo explicado anteriormente, y asumimos, que somos **muy claros** en lo que .decimos y que el otro entendió **claramente** nuestro mensaje

Lo que es más grave aún es nuestra actitud, un tanto satírica y hasta a veces ofensiva, cuando nuestro interlocutor, da signos de no haber entendido exacto, lo que para nosotros es tan .obvio

.Es de esta manera que se producen todos los malos entendidos
:Déjeme ponerle un ejemplo

Hace poco pedía a mi hijo que me hiciera algo, el me dijo
Que quieres poner cuando la persona cancela
A lo que yo conteste: muchas gracias por su compra
Él bastante molesto me dijo, pero como, si cancela como le vas
.a dar las gracias

Fíjese bien, es una simple conversación cotidiana, donde yo asumía que cancelar se refiere al hecho de que la persona .compra un determinado producto y paga por él

Mientras que mi hijo muy por el contrario, se refería al hecho .de que la persona se arrepiente y cancela o anula la compra

[Diana Ohana](#)

www.atraigaelexito.com

.Derechos reservados

Su molestia era, por que le parecía muy inadecuada mi respuesta, en la que pretendía dar las gracias por haber anulado .dicha compra

Como evitarlo

Podríamos pues concluir, que no siempre las cosas son como las vemos, y no siempre el otro las ve de la misma manera que .nosotros

Parecería muy obvio y muy sencillo decir, que seamos entonces muy claros con nuestro lenguaje, de tal forma que nos aseguremos que el otro ha entendido perfectamente nuestra .Misma manera de ver las cosas, entonces podemos tener un .lenguaje en común, y empezar a dialogar

Recuerde que no hay una única verdad, y que es solo nuestra .manera subjetiva de ver las cosas como se presentan

[Diana Ohana](#)

www.atraigaelexito.com

.Derechos reservados

Al interior de la pareja

Muchos de los malentendidos a nivel de pareja, están en esta misma línea, y se refuerzan además por nuestra propia convicción de que "**creemos**", saber como piensa y como ve las cosas la otra persona

No solo pensamos que somos poseedores de la verdad, sino que asumimos que entendemos exactamente como ve la realidad nuestro cónyuge

Pero si nuestra manera de pensar corresponde como ya lo hemos mencionado a una visión parcializada de los hechos, como podemos asumir la anterior afirmación

Como en el caso anterior comunicaciones mas claras, provocan una cantidad menor de malentendidos, y hacen un ambiente mucho más cordial y saludable

:Con los niños

El lenguaje que empleamos con nuestros hijos debe ser sumamente claro, puesto que por un lado, él aprende de esto, y por el otro entenderá que es exactamente lo que estamos pidiendo y esperando de él y definitivamente será no solo muy útil sino indispensable a la hora de poner límites

Resultará, para él muy difícil entender mensajes ambiguos, poco claros y concisos

[Diana Ohana](#)

www.atraigaelexito.com

.Derechos reservados

Cuando decimos verdades a medias

Cuando decimos verdades a medias, dejamos que la imaginación
.de nuestro interlocutor, divague

Hay gente que esto le resulta muy práctico, por que este es
realmente su objetivo, es decir, que el otro interprete a su
manera lo que quiera, así yo no salgo como mentiroso, y siempre
puedo escudarme en que eso no fue la forma en que lo dije, y de
Alguna manera, siempre el otro terminará siendo el culpable,
.solo por haber entendido mal

Este tipo de comunicaciones, no son efectivas, ni saludables,
generando ambientes pesados, poco constructivos, tendientes a
los conflictos, y valga la redundancia llenos de malos
.entendidos

Además de ello, la reacción que se genera en el interlocutor, es
.exactamente la de desconfianza, y falta de credibilidad
Que son contrarias a los principios en que debe ser
.fundamentada toda relación

Procure no ser ambiguo y misterioso, la claridad
.definitivamente le proporcionará muchos y mejores beneficios

[Diana Ohana](#)

www.atraigaelexito.com

.Derechos reservados

A modo de conclusión

Voy a emplear el siguiente ejemplo

En cierta ocasión mi hijo me dijo lo habían invitado a cierta sucursal de una famosa cadena de restaurantes, que habían puesto cerca de nuestra casa, para una degustación; el padre de uno de sus amigos trabajaba allí, y querían que algunos muchachos fueran a probar, para ver si los productos salían bien

Cuando llegó el mencionado día, yo estaba con una amiga, y el al salir me dijo, me voy a la sucursal "x" , mi amiga le contestó No, no vayas para allá las cuentas con ellos no son de la manera que ellos dicen

En mi país se usa mucho que los muchachos trabajen algunas horas en este tipo de cadenas y se ganen unos pesos para sus salidas y compromisos

Mi amiga, asumió, que mi hijo, había ido a pedir trabajo allí el suyo había estado, y no había tenido una buena experiencia al respecto, y había sentido que no le pagaron todas las horas que trabajo para dicha cadena

Mi hijo, pensó, que el hijo de ella también había ido a una degustación anterior, y que al salir, le habían pasado la cuenta de cobro, y que no era de ninguna manera una degustación gratuita de los productos

Ninguno de los dos tenía la información completa de los hechos

[Diana Ohana](#)

www.atraigaelexito.com

.Derechos reservados

por lo cual cada uno entendió según su propia versión y
.percepción de los acontecimientos

.Es por esto, que el éxito del entendimiento está en la claridad

Hacer las relaciones de pareja, el ambiente familiar, de
trabajo, o de amistad más cordiales, efectivas, y
.satisfactorias está en nuestras manos

Es sencillo, intentarlo no requiere de mayores esfuerzos, y
recuerde la próxima vez, que esté en una conversación, que
pase a un nivel un tanto satírico o agresivo, muy probablemente
es por que el nivel de comunicación no es el adecuado, y no
.están hablando en los mismos términos

Asegúrese que ambos entienden lo mismo, verá como sus
relaciones mejoran, y como efecto bumerang, encontrará que
sus interlocutores, también empezarán a ser más claros y
.precisos en su forma de hablar

Y por ende mejorará todo el ambiente, la comunicación se
volverá más clara y efectiva, y los malentendidos serán
.menores

Además que el proceso comunicativo, le permitirá una pronta y
rápida recapacitación a ambas partes, de modo que cada quien
entenderá a su contraparte, ensáyelo, es muy efectivo y está
.comprobado

[Diana Ohana](#)

www.atraigaelexito.com

.Derechos reservados